



Verwerkersovereenkomst

Voor subbewerkers en externen



Inhoud

1. Wie is wie?	3
2. Wanneer geldt deze verwerkersovereenkomst? Wat als je andere afspraken wilt maken?	3
3. Waar maken jij en wij afspraken over?.....	3
4. Vanaf wanneer geldt deze verwerkersovereenkomst? En wanneer stopt deze?	4
5. Welke Persoonsgegevens verwerken jij en wij? En hoe gaan je daar mee om?	4
6. Hoe beveiligen jij en wij Persoonsgegevens?	5
7. En als het dan toch fout gaat?.....	5
8. Wat als dit kosten met zich meebrengt?	6
9. Wat doen jij en wij met de Persoonsgegevens als deze niet meer noodzakelijk zijn voor het doeleinde?.....	6
10. Wat een gedoe!	6
11. Tekenpagina	7

1. Wie is wie?

Als je in deze verwerkersovereenkomst 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als de partner van Tevreden B.V. die we extern inhuren.

Lees je 'Tevreden.nl', 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen we Tevreden B.V., gevestigd aan de Rivium Boulevard 156, 2909 LK, te Capelle a/d IJssel. Tevreden B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24299769.

2. Wanneer geldt deze verwerkersovereenkomst? Wat als je andere afspraken wilt maken?

Deze verwerkersovereenkomst geldt als je in opdracht van Tevreden.nl aan de slag gaat, als je onze website bezoekt of als je een van onze apps gebruikt, waarbij er Persoonsgegevens worden verwerkt.

We werken altijd op basis van deze verwerkersovereenkomst. We kijken hier alleen van af als we dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

En omdat wij grote waarde hechten aan het beschermen van deze Persoonsgegevens, en wij hierin verantwoordelijk zijn voor de gegevens die jij verwerkt, staat in deze verwerkersovereenkomst wat jij wel en niet mag doen met de Persoonsgegevens.

3. Waar maken jij en wij afspraken over?

In basis geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin staat dat je niet alles zo maar kan doen met Persoonsgegevens. En natuurlijk dat er een verwerkersovereenkomst moet zijn, waarin beschreven wordt hoe de verwerking van Persoonsgegevens is geregeld.

De dienstverlening, producten en/of applicaties hebben allen een onderzoeks- en analysedoeleinde. Binnen de AVG heeft onderzoek een aparte positie. In principe geldt dat je altijd onderzoek mag doen, dat je niet altijd van tevoren kan bepalen welke Persoonsgegevens er verwerkt gaan worden en dat je hier toch het uitgangspunt moet nemen dat verwerking van Persoonsgegevens alleen mag plaatsvinden indien dat noodzakelijk is.

Dat maakt het soms tegenstrijdig en uitdagend. Daarom maken we graag afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens.

Als gouden regel hanteren we altijd: "Persoonsgegevens verwerken jij en wij alleen als dat noodzakelijk is voor het onderzoek en/of de analyse."

4. Vanaf wanneer geldt deze verwerkersovereenkomst? En wanneer stopt deze?

De verwerkersovereenkomst hoort bij de overeenkomst die we zijn aangegaan ten behoeve van de dienstverlening die jij (gaat) leveren. Vanaf het moment van de ondertekening van de overeenkomst tot het beëindigen van de samenwerking met ons geldt deze verwerkersovereenkomst.

Ook als de verwerkersovereenkomst eindigt, zijn wij nog steeds verplicht om ons te houden aan de AVG. Jij bent dat ook als verwerker.

5. Welke Persoonsgegevens verwerken jij en wij? En hoe gaan je daar mee om?

Jij verwerkt alleen de Persoonsgegevens die wij jou aanleveren of die respondenten jou verstrekken. De Persoonsgegevens die we op deze manier verkrijgen, gebruik jij alleen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

Omdat het werken met Persoonsgegevens zorgvuldigheid behoeft, en we jou als derde inschakelen, moet jij je ook houden aan de criteria die we in deze verwerkersovereenkomst beschrijven.

Het kan zijn dat je Persoonsgegevens bij ons moet opvragen, om redenen zoals beschreven in de AVG. Hier helpen we je dan natuurlijk bij.

Alle Persoonsgegeven worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte.

6. Hoe beveiligen jij en wij Persoonsgegevens?

We zorgen voor adequate beveiliging van Persoonsgegevens. Hiervoor hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. En wij blijven dat ook monitoren, aanpassen en updaten. Jij zal dit ook moeten doen.

Ieder jaar publiceren wij een rapport over onze beveiliging. Dit is een zelfevaluatie waarin we onze beveiliging onder de loep nemen en daarmee laten zien dat we passende maatregelen nemen. We verwachten van jou dat je ons kan aantonen hoe je er voor hebt gezorgd dat de Persoonsgegevens veilig zijn en blijven.

Mocht je toch een audit willen uitvoeren, dan kan dat. Echter werken we voor heel veel Opdrachtgevers en samen met partners en als iedereen continu audits uitvoert, komen we niet toe aan de dienstverlening zoals beschreven in de overeenkomsten. Dus spreken we af dat als er recent (binnen 6 maanden) voorafgaand aan jouw verzoek tot audit er reeds een audit heeft plaatsgevonden, dan doen we niet nog een keer een audit maar leveren het auditrapport op inclusief de reeds genomen maatregelen voor zover van toepassing. Vice versa kunnen wij jou auditten onder gelijke condities.

Oftewel we evalueren onszelf en we bieden de mogelijkheid om ons te laten auditten. Dit verwachten we ook van jou. Alle bevindingen, indien deze er zijn, die voortkomen uit een zelfevaluatie of audit pakken wij en jij natuurlijk zo snel mogelijk op.

Een belangrijk aspect in de beveiliging van de Persoonsgegevens zijn afspraken over hoe onze medewerkers omgaan met Persoonsgegevens. Jij zal dan ook moeten conformeren aan deze verwerkersovereenkomst en een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen.

7. En als het dan toch fout gaat?

Mocht er ondanks alles toch iets fout gaan, dan informeren je ons hierover zo spoedig mogelijk.

Naast dat je ons informeert over de fout, houd je ons ook op de hoogte over de maatregelen die je hebt getroffen om dit in de toekomst te voorkomen.

Mocht het nodig zijn om een melding te doen bij de Toezichthouder of andere Betrokkenen, dan doen wij dat.

8. Wat als dit kosten met zich meebrengt?

Als jij jouw verplichtingen niet nakomt dan mogen wij jou aansprakelijk stellen. En daarmee ben jij verantwoordelijk voor de schade die er geleden wordt door het niet nakomen van deze verplichtingen.

Mocht dat leiden tot een geldelijke vergoeding dan ben jij aansprakelijk tot het bedrag dat jouw verzekering dekt. Jij zorgt er dan ook voor dat je een deugdelijke verzekering hebt die het gangbare verzekerde bedrag dekt.

Boetes voortvloeiend opgelegd door de Toezichthouder worden alleen vergoed indien deze onder het verzekerde bedrag vallen.

9. Wat doen jij en wij met de Persoonsgegevens als deze niet meer noodzakelijk zijn voor het doeleinde?

Persoonsgegevens verwerk je voor een specifiek doeleinde. Zo lang dit doeleinde nog niet ten einde is gekomen behouden jij en wij de Persoonsgegevens. Ter illustratie: een e-mailadres hebben we alleen nodig voor het versturen van een uitnodigende e-mail en voor het bijhouden van een afmeldijst. Op de afmeldijst blijft het e-mailadres staan totdat de overeenkomst eindigt, terwijl het e-mailadres indien niet afgemeld na een periode wordt geanonimiseerd.

Het hangt dus een beetje af van het soort Persoonsgegevens hoe jij en wij daar mee omgaan. Als stelregel dus, als het niet meer nodig is voor het doeleinde van de overeenkomst dan verwijderen of anonimiseren jij en wij de gegevens.

Mocht de overeenkomst tot een einde komen dan verwijder je alle Persoonsgegevens.

10. Wat een gedoe!

Nou, dat valt wel mee. We hebben nu eenmaal te maken met de AVG en daarom stellen we dit ook op. Zo hebben we expliciet gemaakt hoe jij en wij Persoonsgegevens verwerken en wie welke verantwoordelijkheid draagt. Mochten jij en wij iets vergeten zijn af te spreken en jij en wij komen er niet uit dan kan er altijd nog een rechtbank aan te pas komen om ons te helpen.



11. Tekenpagina

Om te bekrachtigen dat we het eens zijn over deze verwerkersovereenkomst, vragen we je om deze te ondertekenen en terug te sturen. Zorgen wij ook voor een krabbel.

Plaats:

Plaats:

Capelle a/d IJssel

Datum:

Datum:

Bedrijfsnaam:

Bedrijfsnaam:

Tevreden.nl

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie: