

EFFICIËNT, EFFECTIEF EN RESULTAATGERICHT SAMENWERKEN BINNEN DE KETEN

Tevreden.nl kan onder andere aannemers, bouwbedrijven en corporaties tot haar klantenkring rekenen. Op dinsdag 14 mei zijn deze partijen samengekomen. Aan de hand van een aantal stellingen en presentaties zijn de deelnemers in gesprek gegaan om van en met elkaar te leren.

Wat zijn de belangrijkste leerpunten om het gezamenlijk beter te doen voor de huurder?

COMMUNICATIE



- Informeer ketenpartners tijdig bij beleidsverandering
- Regelmatig evalueren om bij te sturen waar nodig
- Duidelijke afspraken voorkomen verwarring en irritatie
- Grijs gebied bespreken met elkaar
- Durf elkaar aan te spreken als er iets niet goed gaat
- Van opdrachtgever/opdrachtnemer rol naar partnerschap
- Succesvolle samenwerking door open en eerlijke communicatie

EFFICIËNTIE



- Gedragsverandering in de keten is moeizaam te realiseren. Ga hier geduldig mee om. Het resultaat loont.
- Door goede samenwerking komt er tijd vrij, die aandacht kan besteed worden aan de huurder
- Gegevensoverdracht verbeteren zodat verantwoordelijke goed voorbereid het gesprek aan kan gaan met huurder
- Kosten hoeven niet omlaag, zolang je het maar beter doet voor hetzelfde geld
- Automatisering tussen systemen speelt een grote rol
- Investeren in kwalitatief personeel

Tevreden.nl levert een heldere meting met een real-time dashboard waarmee alle ketenpartners inzicht hebben in de geleverde prestatie. Dit is een noodzakelijk onderdeel om te weten wat er beter kan en snel te kunnen reageren en bijsturen waar nodig.

Meer weten over ketensamenwerking mogelijkheden?

info@tevreden.nl - 010 234 1550 - www.tevreden.nl